

Caisse d'Allocations familiales de la Vienne

41, rue du Touffenet - CS 40000
86044 Poitiers cedex



Ce document est le fruit d'un travail commun entre
tous les animateurs des relais assistants maternels
et la caisse d'Allocations familiales de la Vienne.
Merci à leurs employeurs respectifs d'avoir soutenu
cette démarche.

Décembre 2014

MODE D'EMPLOI DU RESEAU DES RELAIS ASSISTANTS MATERNELS DE LA VIENNE

« ÇA RAM fort dans la Vienne ! »



La toile d'eau Ram :
*symbole d'une vision partagée du réseau
des Ram de la Vienne*

- La forme, c'est le département de la Vienne en toile d'araignée. Cette toile est tissée en rivières pour permettre la circulation et la rencontre des bateaux colorés et variés.
- Tous ces différents bateaux représentent les responsables des Ram. Chacun a son port d'attache : ses usagers, ses partenaires, son histoire... La toile est toujours en construction et en libre circulation.
- L'eau c'est la vie du Réseau, c'est ce qui porte et qui nourrit. Elle permet aussi de voyager vers des terres inconnues.
- Les missions et les valeurs communes font vibrer le cœur de la toile, impulsant la dynamique qui fait naviguer les bateaux.



SOMMAIRE

- 1 La notion de réseau
- 2 Les objectifs du réseau
- 3 La déontologie des professionnels du réseau
- 4 Le cadre juridique des Ram et du réseau des Ram
- 5 Les modalités contractuelles de financement
- 6 Le rôle du gestionnaire
- 7 Le Ram : rôle et typologie
- 8 Les partenariats avec le service de Protection Maternelle et Infantile
- 9 Modalités de fonctionnement du réseau
 - ➔ La place des Caf dans l'animation du réseau des Ram
 - ➔ La mise en œuvre de l'animation du réseau par la Caf de la Vienne
 - ➔ Les petits réseaux au sein du grand réseau (les réseaux géographiques, les réseaux thématiques, les réseaux intercommunaux)
 - ➔ Le site caf.fr : un outil de partage pour le réseau

Annexe : Représentations symboliques du réseau par les animateurs de Ram

Introduction

Le premier Relais de la Vienne a été créé à Migné-Auxances en 1991.

L'animatrice du Relais étant seule, il lui a été proposé d'intégrer un groupe d'analyse de pratiques des professionnels du réseau parental.

En 1992, trois autres Relais sont nés, constituant ainsi le premier réseau des Ram de la Vienne. Dès le départ la Caf de la Vienne a soutenu le développement et l'accompagnement des Ram comme par exemple la mise en place de formations. Des temps de concertation ont été organisés avec le service de Protection Maternelle et Infantile (Pmi), permettant notamment l'élaboration de documents communs.

Vingt-deux ans après, il existe dans la Vienne 38 animateurs de Ram pour 32 gestionnaires et la nécessité de travailler en réseau est toujours aussi forte, évitant ainsi l'isolement de chacun.

Ce réseau permet aussi aux animateurs d'être reconnus et légitimés dans leurs missions. Il favorise la cohérence des pratiques professionnelles, le partage des compétences et des outils.

L'élaboration de ce guide a pour objectif de mieux structurer l'animation et l'organisation de ce réseau. Il va permettre une meilleure synergie pour un réseau toujours plus dynamique !



1 La notion de réseau

Le réseau est constitué d'un ensemble de professionnels ayant les mêmes fonctions. Les échanges, les complémentarités et l'entraide permettent l'harmonisation et l'optimisation des pratiques.

2 Les objectifs du réseau

- Se retrouver, communiquer, partager entre animateurs de relais pour enrichir les pratiques.
- Travailler vers une cohérence et une harmonisation tout en gardant les individualités et les spécificités de chacun.

3 La déontologie des professionnels du réseau

D'horizons différents, les professionnels qui composent le réseau se retrouvent autour d'une déontologie commune :

- Respect,	- Bienveillance,	- Neutralité,
- Solidarité	- Discrétion	- Tolérance,
et entraide,	professionnelle,	- Ecoute.

4 Le cadre juridique des Ram et du réseau des Ram

Les Ram ont été créés à l'initiative de la Cnaf à la fin des années 80 (1989). L'objectif était d'accompagner qualitativement l'accueil individuel chez les assistants maternels.

La lettre circulaire 2011-020 de la Cnaf du 2 février 2011 définit le cadre juridique des Ram.

- l'organisation d'un lieu d'information, d'orientation et d'accès aux droits pour les parents, les assistants maternels, les candidats à l'agrément, ou les gardes à domicile,
- l'animation d'un lieu où assistants maternels, garde à domicile, parents et enfants se rencontrent, s'expriment, et tissent des liens sociaux,
- le soutien à la professionnalisation de l'accueil individuel,
- la contribution à une fonction d'observation des conditions locales d'accueil des jeunes enfants.

Leurs missions s'articulent autour de 4 grandes fonctions :

C'est un dispositif à la croisée du champ d'intervention de plusieurs partenaires, la Caf, le Conseil Général et les collectivités territoriales :

L'animateur du Ram est le rouage clé du Relais.

Il dispose d'une vaste autonomie dans la mise en œuvre de ses missions.

Cette autonomie peut être considérée comme une richesse à condition que l'équilibre et la place de chacun, employeur/salarié, soient préservés, dans les limites des missions définies par la circulaire de 2011.

Le Ram est un service de proximité qui s'adapte aux réalités du territoire et s'inscrit dans la politique petite enfance définie localement.

- la Caf assure à la fois un rôle de conseil, de coordination départementale et de financeur. Elle délivre via son Conseil d'Administration un agrément préalable à l'ouverture du Ram et établit un contrat fixant les engagements réciproques du gestionnaire et de la Caf.
- les Ram s'inscrivent en complémentarité des missions d'agrément, de suivi et de formation des assistants maternels qui incombent par voie légale au Conseil Général.
- dans le cadre de la signature d'un Contrat Enfance Jeunesse (Cej) il s'inscrit également dans la politique contractuelle signée entre la Caf, la Msa le cas échéant, et la collectivité territoriale.

5 Les modalités contractuelles de financement

- une convention d'objectifs et de financement signée avec le gestionnaire du Ram. Celle-ci permet un co-financement des dépenses de fonctionnement et une validation du projet après agrément délivré par le Conseil d'Administration de la Caf.
- un Contrat Enfance Jeunesse (Cej) signé avec la collectivité territoriale (commune, communauté de communes...) qui définit des objectifs et des modalités de financement complémentaires à la convention d'objectifs et de financement.

6 Le gestionnaire : rôle et typologie

Rôle du gestionnaire

Le gestionnaire du Ram fixe des objectifs politiques en cohérence avec le cadre réglementaire défini par la circulaire de février 2011 de la Caisse nationale des allocations familiales tout en tenant compte du contexte local dans lequel s'inscrit le projet (rural, urbain, étendue du territoire...).

Typologie du gestionnaire

53 % des Ram sont gérés par des collectivités territoriales (communes, communautés de commune, regroupements de communes), ou des Ccas, et 47 % par des associations loi 1901.

Parmi ces gestionnaires, une grande majorité (+ de 90%) gère également d'autres services comme des halte-garderies, des crèches, des lieux d'accueil enfants parents (Laep), des accueils de loisirs ou des ludothèques.

7 Le Ram : rôle et typologie

Rôle des animateurs de Ram

L'animateur de Ram met en œuvre les objectifs élaborés par son employeur dans le cadre des missions définies par la Cnaf.

La Caf accompagne le financement des Ram grâce à deux dispositifs :

Dans le département de la Vienne, on compte 32 gestionnaires pour 38 Ram. Il existe aujourd'hui une grande diversité de gestionnaires.



Dans le cas d'une gestion associative, le responsable du Ram doit à la fois tenir compte du projet associatif de son employeur et du projet politique du territoire ce qui complexifie parfois son travail. La connaissance du cadre contractuel, du partenariat, du contexte local et du rapport à la hiérarchie est indispensable à la prise de fonctions.

Toute action de communication vis-à-vis des assistants maternels ou des parents doit faire référence à l'employeur.

Un référentiel de compétences du poste d'animateur établi par la Cnaf est consultable sur le site caf.fr, rubrique Ma Caf / Partenaires / Vous êtes animateur de Ram.

Typologie des Ram

Différents cas de figure existent en fonction des gestionnaires et des territoires :

- Ram avec 1 animateur < à 1 ETP
- Ram avec 1 animateur = à 1 ETP
- Ram avec 2 animateurs = à 1 ETP
- Ram avec 2 animateurs > à 1 ETP

Selon les territoires la répartition et l'organisation du travail entre les animateurs peuvent être différents. Les Ram ne travaillent pas tous à temps plein : il existe 38 animateurs pour 30,87 Etp au 01/01/2013. Plus de 60 % d'entre eux interviennent sur un territoire intercommunal et plus de 49 % ont aussi une mission d'itinérance, ce qui complexifie parfois l'organisation du temps de travail.

8 Le partenariat avec le service de protection maternelle et Infantile (Pmi) : des propositions à construire ensemble

Des propositions avec la Pmi - Pôle Agrément

- Créer du lien entre les évaluateurs du pôle agrément et les animateurs de Ram sur tous les secteurs pour une présentation du fonctionnement de chacun.
- Renforcer le travail de collaboration entre les évaluateurs et les animateurs de Ram en favorisant l'échange d'informations sur les méthodes de travail de chacun.
- Faciliter l'accompagnement de l'assistant maternel.
- Créer un outil d'information destiné aux parents, aux assistants maternels précisant les missions du pôle agrément et des animateurs de Ram.

Des propositions avec la Pmi - Pôle Santé

- Mieux connaître les équipes de secteur pour relayer l'information auprès des familles et des assistantes maternelles.



9 Les modalités de fonctionnement du réseau

La place de la Caf dans l'animation du réseau des Ram

La circulaire 2011-20 de février 2011 incite les Caf à poursuivre la mobilisation et le soutien à la constitution de réseaux de Relais Assistants Maternels.

« L'évaluation des Ram réalisée par le Credoc a notamment démontré que le travail en réseau permet le repérage des bonnes pratiques, la mutualisation des outils, l'homogénéisation des actions. De même, les réunions de réseau permettent de proposer des temps de formation à l'intention des animateurs des Ram. La mise en réseau des Ram permet, au-delà du territoire de chaque Ram, d'impulser une dynamique à même de faciliter la mise en commun et l'échange entre les animateurs. »

La coordination par la Caf de la Vienne a pour objectifs :

- d'assurer l'accompagnement des animateurs en particulier lors de la prise de fonction,
- de garantir l'homogénéité des missions et la cohérence des pratiques professionnelles,
- de mutualiser les informations et les compétences grâce à la création d'outils communs adaptés à tous les Ram,
- de contribuer à la professionnalisation des animateurs tout en luttant contre leur éventuel isolement notamment en proposant des formations par des intervenants extérieurs.

La mise en œuvre de l'animation du réseau par la Caf de la Vienne

Les moyens humains

Dans la Vienne un conseiller technique référent est chargé de l'animation et de la coordination du réseau des Ram de la Vienne.

Celui-ci n'assure pas un rôle de médiation entre les Ram (dans le sens de la gestion des conflits) ni d'animation de séances d'analyse de pratique. Cependant, des intervenants extérieurs peuvent être sollicités sur ces missions.





Propositions d'accompagnement



Organisation et animation de réunions trimestrielles réunissant tous les animateurs de Ram.

Les invitations comprenant l'ordre du jour sont envoyées par le conseiller technique de la Caf référent en charge de l'animation et de la coordination du réseau des Ram aux gestionnaires (président ou maire), avec copie aux animateurs de Ram. Chaque réunion fait l'objet d'un compte rendu réalisé par la Caf.

Ces réunions peuvent aborder les thématiques suivantes :

- l'observatoire départemental petite enfance,
- une rencontre avec la Pmi /Pôle agrément,
- des thèmes à définir avec les animateurs de Ram en fonction de leur demande.

Une de ces réunions trimestrielles est organisée lors de la rentrée de septembre/octobre et définit les sous-groupes de travail à partir de thèmes choisis par les Ram.



Organisation de sous-groupes de travail (petits réseaux).

Chaque sous-groupe de travail devra désigner un référent ainsi que le calendrier des rencontres. Chaque rencontre fera l'objet d'un ordre du jour et d'un compte rendu qui sera pris en charge par un animateur désigné par le groupe. Une restitution en grand groupe sera organisée à la fin des travaux.

En fonction des thématiques et de leur lien avec les missions de la Caf, le conseiller technique participe ou non à ces sous-groupes.



Proposition de formation

Le conseiller technique référent de la Caf peut proposer, en fonction des problématiques évoquées par le réseau, de mettre en place des formations.

Il participera, avec un groupe de travail désigné, à la recherche d'intervenants spécialisés dans la thématique choisie.



Mise à disposition d'un espace dédié sur le Caf.fr

Cet espace permet de faire circuler l'information au sein de l'ensemble du réseau et de partager les comptes rendus des groupes de travail (petits réseaux et grand réseau), des documents, des coordonnées, des outils, des textes de référence etc ...

Celui-ci est consultable par les animateurs de Ram à partir d'un code d'accès qui leur est exclusivement réservé. Il est alimenté et mis à jour par la Caf en fonction des éléments transmis par les Ram (référent par thématique).



Accompagnement des nouveaux animateurs de Ram au moment de leur prise de fonction.

Le conseiller technique référent chargé de l'animation et de la coordination du réseau des Ram propose des rencontres individuelles aux nouveaux animateurs de Ram. L'objectif de ces rencontres est de faciliter la prise de fonction, d'aider à une bonne compréhension des missions et des rôles de chacun : animateur/employeur/Caf/Pmi.



Les petits réseaux au sein du grand réseau

Les petits réseaux

Ils existent dans la Vienne pour trois raisons :

- des raisons historiques (voir préambule)
- des raisons territoriales liées à la distance géographique entre les communes
- la volonté commune de certains animateurs de travailler ensemble et de proposer des thèmes de travail transversaux qui peuvent intéresser l'ensemble du réseau mais qui justifient le travail en petit groupe.

Ces petits réseaux sont d'autant plus utiles qu'il existe un nombre important de Ram dans la Vienne et donc d'animateurs. En effet, certaines thématiques peuvent être traitées avec l'ensemble du réseau tandis que d'autres nécessitent des petits groupes pour un travail optimal. Les petits réseaux sont donc complémentaires au grand réseau dans leur utilité. Ils sont également inter-dépendants et inter-connectés.

Différents types de petits réseaux

- Réseaux géographiques
- Réseaux thématiques
- Réseaux intercommunaux en fonction des contractualisations politiques locales :
 - Communauté de communes
 - Entente entre communes

Fonctionnement commun des petits réseaux

1. Désignation d'un facilitateur par rencontre avec un ordre du jour pré-établi et réalisation d'un compte rendu.
2. Choix d'un lieu facilement accessible à tous les participants.
3. Mise en ligne du compte rendu sur le site **www.caf.fr**
4. Un bilan annuel d'évaluation doit être réalisé pour chaque petit réseau :
ce qui fonctionne bien, quelles pistes d'amélioration ?
5. Mise en ligne de l'agenda du réseau dans le cas où les dates sont connues à l'avance.



Il est important que chaque Ram soit relié à un territoire . Ces regroupements ne sont pas figés et peuvent évoluer en fonction des différentes thématiques étudiées.

Spécificité des réseaux géographiques

- **NORD** : Chatellerault / Naintré / Scorbé Clairvault / Vouneuil sur Vienne / Les Portes du Poitou / Loudun / La Roche Posay / Thuré – St Sauveur – Colombiers
- **SUD** : Chauvigny / Nieuil l'espoir / Couhé / Gençay / Civray / Montmorillon / Lusignan / Lussac / Vivonne / St Julien l'Ars / Les Roches Prémarie / Nouaillé
- **GRAND POITIERS** : Buxerolles / Montamisé / Vouneuil Sous Biard / Fontaine le Comte / Val Vert du Clain / Poitiers
- **NORD OUEST** : Neuville / Cissé / Avanton / Vouglaisien / Migné Auxances / Mirebalais

Fonctionnement du réseau géographique

1. Se réunit tous les 2/3 mois selon les besoins et selon la libre participation de chacun.
2. Les lieux de rencontre diffèrent à chaque fois.
3. Le responsable du lieu accueillant fait office de facilitateur (envoi invitation + ordre du jour), accueille, rédige le compte rendu et l'envoie à la Caf pour la mise en ligne.
4. En cas de changement de dernière minute, la réunion est basculée sur un autre lieu.

Objectifs des rencontres

- Mise en commun de projets (Soirées à thème, Formations, Intervenants, Rencontres inter-Ram)
- Mutualisation des moyens : outils, pratiques..., du matériel (ex jeux sensoriels, ludothèque, raconte tapis...)
- Travail avec les différents acteurs locaux (Pmi de secteur, bibliothèque...)
- Entraide et solidarité entre animateurs de Ram : le petit réseau remplit une fonction de proximité qui permet d'être plus réactif pour apporter un soutien à un collègue.

Spécificité des réseaux thématiques

Les réseaux thématiques sont créés en fonction des besoins repérés, ils sont totalement transversaux et la participation est libre, ce qui signifie que tout animateur peut intégrer ou se retirer à tout moment. Exemple de réseaux thématiques existants (CREARam, Formation collective Loczy...).



Fonctionnement des petits réseaux thématiques (groupes de travail)

Définition des thèmes

Un certain nombre de thèmes seront définis lors de la réunion de rentrée du grand réseau sur proposition des animateurs.
Il est possible de proposer librement des thèmes complémentaires, à l’initiative d’animateur de Ram en cours de période, à condition, comme pour toute participation à un groupe de travail, que l’employeur soit tenu informé. La communication de ces nouvelles propositions sera faite soit en réunion de grand réseau soit par mail à l’ensemble du réseau.

Organisation des groupes de travail

Celui qui propose le thème organise la première rencontre (invitation, ordre du jour, accueil, facilitateur, compte rendu). Les comptes rendus intermédiaires resteront internes au groupe. Pour les rencontres suivantes, un facilitateur est désigné d’une fois sur l’autre.
Un bilan sera réalisé lors de la dernière réunion de ce groupe et sera mis en ligne sur le site. En fonction des thématiques, le groupe se laisse la possibilité de restreindre les allers et venues dans le groupe.

Spécificité des réseaux intercommunaux

En fonction des compétences prises par les collectivités (communales ou communautaires) et de la volonté des élus, des projets intercommunaux peuvent exister et être partagés par certains Ram nécessitant une harmonisation et une mutualisation des pratiques et des projets Ram sur un territoire.



Le site caf.fr : un outil de partage pour le réseau

Objectifs et organisation

Un espace commun dédié aux Ram de la Vienne a été créé dans le site Internet de la Caf de la Vienne. Cet espace sécurisé est hébergé sur le site www.caf.fr rubrique **Ma Caf / Partenaires / Vous êtes animateur de Ram...**
Les documents sont libres d’accès et consultables par tous les Ram grâce à un code délivré par la Caf (sauf pour certaines données d’ordre général).

- Les documents sont répartis selon quatre thématiques :
- les données générales
 - les outils partagés
 - les comptes rendus des réunions
 - Les informations juridiques et les infos de la Pmi

Des Ram référents désignés par thématique

Des Ram référents sont désignés en fonction des quatre thématiques.
Concernant la thématique juridique en particulier, et selon la complexité de la thématique, plusieurs référents peuvent se partager les tâches, sachant qu’un seul d’entre eux transmettra le document au conseiller technique de la Caf.



Le ou les référents s’investissent sur une période d’un an minimum (si nécessité de changement, interpellation du réseau).
Les Ram référents s’engagent à transmettre ces données à la Caf telles que définies selon les modalités d’utilisation ci-après.

Modalités d’utilisation du site par les référents selon un code de bonne conduite

Les référents devront transmettre des documents ne présentant pas de jugements de valeurs ou de propos irrespectueux.
Ils s’engagent à transmettre les documents au format pdf en utilisant le modèle de page de garde (sous [caf.fr/Ma Caf/Partenaires/Vous êtes animateur...](http://caf.fr/MaCaf/Partenaires/Vousêtesanimateur...)) sur lequel apparaît le nom du référent, les sources, la date et un titre explicite.
Les référents n’ont pas de rôle de censure mais un rôle de veille et d’harmonisation des données. Ils ne peuvent être tenus responsables du contenu des documents transmis.
Dans la rubrique juridique, seuls les comptes rendus ou textes élaborés et validés par des juristes seront transmis.



Annexe

Représentations
symboliques
du réseau
par les animateurs
de Ram



Le Res-arbre

Le réseau est un ensemble de personnes représentées par des gommettes de couleur qui travaillent ensemble en petit ou grand réseau.
Dans notre arbre, les racines représentent nos missions et nos valeurs...
Le tronc et les branches sont les voies de communication où l'on peut circuler, échanger, créer.
La pluie, le soleil et ses rayons sont les apports extérieurs qui viennent alimenter et nourrir ce réseau.
Les bonshommes représentent les usagers qui bénéficient du service et qui font émerger les besoins.
Les jeunes pousses représentent le fruit de notre travail en réseau et amènent la création de nouveaux réseaux.



Le village d'indiens

Les indiens sont les animateurs.
Les Tipis représentent les points de rencontre où les animateurs se réunissent (mini-réseaux).
Le feu représente la mise en commun des idées, la communication, la chaleur. Le feu ne doit pas s'éteindre, c'est la vie, le cœur du réseau et l'outil de transmission. La fumée c'est la diffusion des informations.
Le Totem représente les missions, le garant, la sagesse, l'identité.
Les pointillés représentent la circulation des idées : entre les animateurs, vers l'extérieur, et un perpétuel mouvement.



Le cercle dynamique : un réseau partagé

Au départ une mosaïque de personnes avec pour chacune d'elle leurs compétences, leur diversité.
Une représentation du mouvement par la notion de relief et d'articulation.
Divers types de communication entre les personnes représentés par les ponts, les mails, les grosses réunions (gros cône).
La diversité est représentée par les différentes formes, couleurs et matières.
Le mouvement est symbolisé par le cercle, une boule qui rebondit, c'est le cercle qui fait l'unité, la base commune (les missions).
Et tout le monde est en lien.



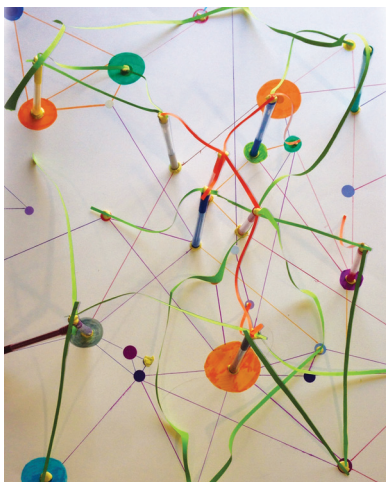
Happy culture

La ruche symbolise le réseau, construit à partir des centres d'intérêts communs, d'une histoire.
Les abeilles représentent chaque animateur de Ram qui de par leur individualité nourrissent l'intérêt collectif et rayonnent sur l'extérieur.
Le butinage permet l'échange, le partage d'informations et le plaisir d'être ensemble ; autonome, la ruche perdure malgré des départs et des arrivées grâce à la volonté des individus.



La floresau

Le socle du réseau est le terreau riche des différents partenaires et acteurs.
C'est lui qui nourrit le réseau par la sève, et un échange des flux apporte la réflexion et la dynamique.
Le terreau bien nourri donne naissance à une fleur épanouie et l'émergence de petits réseaux locaux.
Si un pétale est en difficulté, une feuille peut toujours le soutenir.
Cette dynamique de flux favorise les échanges, le respect, l'ouverture et le lien, engendrés par des valeurs communes.



Le serpent

Un lien intentionnel tissé vers l'autre ou les autres, en constante évolution, en toute liberté dans le respect des différences.